



## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ В ОТЕЛЕ

1. Размещение граждан Российской Федерации производится по их прибытии, на срок, указанный в заявках или туристических документах, а для иностранных граждан и лиц без гражданства – в пределах срока действия визы.
2. Время заезда в отель – 14:00. При заезде раньше этого времени, номер будет предоставлен по мере высвобождения.
3. При размещении гостя менее, чем на сутки, вне зависимости от количества часов проживания, оплата взимается за полные сутки.
4. Время выезда – 12:00. В случае выезда Гостя после 12-00 до 18:00 производится почасовая оплата, с 18-00 до 24:00 – за половину суток, после 24:00 – за полные сутки.
5. При превышении определенного количества Гостей в одном номере, взимается плата за размещение дополнительного человека.
6. Дети до 6 лет в сопровождении родителей проживают в отеле без оплаты и без предоставления дополнительного места.
7. Дополнительные места устанавливаются только в номера категории: «**Двухместный номер с 1 кроватью**», «**Люкс**», «**Апартаменты с 2 спальнями**».
8. О своем выезде гость должен сообщить в Службу приема и размещения.
9. Персональные сейфы находятся в каждом номере и предоставляются бесплатно. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера, Гость обязан немедленно сообщить об этом в Службу приема и размещения по телефону «1100» для принятия необходимых мер.
10. Все Гости, проживающие в отеле, имеют одинаковые права и должны соблюдать установленный в Отеле порядок проживания.
11. Строго соблюдать правила пожарной безопасности и санитарные нормы.
12. Покидая номер закрывать дверь, окна и балконную дверь.
13. Не шуметь и не нарушать покой других гостей.
14. На всей территории отеля курить **СТРОГО** запрещено! В случае выявления фактов курения, работники Службы приема и размещения будут обязаны вызвать сотрудников полиции, которые уполномочены привлечь виновное лицо к административной ответственности, предусмотренной действующим законодательством. При выявлении сотрудниками отеля фактов курения в номере, Гость, забронировавший номер, обязан оплатить стоимость услуг клининговой компании по обработке и уничтожению остаточного запаха курения табака за один номер, которая составляет 10 000 рублей.
15. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества отеля (прейскурант штрафных санкций находится в Службе приема и размещения).