



Утверждено:
директор ООО «МТД-Капитал» Р.А. Груздев
11.01.2021 года

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ САУНЫ Отеля на воде "Волжская Жемчужина"

1. Клиент может посетить сауну после предварительной записи у администратора и 100% оплаты согласно прейскуранту цен.
2. Полотенца, простыни и тапочки предоставляются за дополнительную плату согласно прейскуранту цен.
3. Стоимость посещения может меняться в зависимости от времени суток, выходных и праздничных дней.
4. Минимальное время пользования – 2 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за полный.
5. Сауна рассчитана на посещение до 10 человек. Для целей настоящей инструкции понятие «Сауна» включает в себя следующие помещения: коридор, раздевалка, санузел, комната отдыха, помещение для массажа, парильное отделение, помещение душевой, помещение бассейна.
6. Клиент обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.
7. Клиент обязан подчиняться указаниям и требованиям обслуживающего персонала.
8. Клиент обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны.
9. В помещении сауны Клиент обязан использовать сменную обувь (сланцы, тапочки и т.п.) для соблюдения требований гигиены. Сменная обувь должна быть удобной и предотвращать падения и травмы.
10. Отель не несет ответственности за личные вещи Клиента (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения сеанса.
11. Клиент обязан покинуть сауну после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в сауне вносится доплата как за полный час пребывания.
12. Клиент может продлить время пребывания в сауне, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.
13. При посещении сауны запрещается:
 - курить;
 - находится в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
 - приносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
 - посещать сауну при наличии медицинских противопоказаний;
 - самостоятельно включать или выключать печь;
 - после принятия душа оставлять его включенным;
 - оставлять детей в сауне и бассейне без сопровождения взрослых;
 - прыгать в бассейн с бортика;
- бегать, заниматься гимнастическими упражнениями;
- использовать моющие средства в стеклянной таре;
- лить масляные и(или) другие вещества в печь, использовать косметические средства, ароматические масла, моющие средства и иные вещества в парильном отделении;
- загрязнять бассейн;
- распылять аэрозольные жидкости;
- использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, использовать веник и т.д.);
- распивать спиртные напитки и есть в парильном отделении сауны;
- бросать туалетную бумагу и мусор в унитаз.
14. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной, отель ответственности не несет.
15. Дети до 16 лет должны находиться в сауне только в сопровождении взрослых.
16. В случае ненадлежащего поведения Клиента и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения сауны Администратор вправе вызвать наряд полиции.
17. При загрязнении помещения рвотными массами, другими продуктами жизнедеятельности, а также в случае причинения ущерба помещению/оборудованию сауны, для устранения которого требуется проведение ремонтных работ либо привлечение профессиональных уборщиков, Клиент возмещает отелю затраты на приведение помещения/оборудования в надлежащее состояние в сумме 5000 рублей.
18. Клиент несет ответственность за сохранность и порчу оборудования сауны или иного имущества. В случае порчи оборудования или иного имущества составляется акт и Клиент оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования в день посещения сауны. Также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса Клиент обязан незамедлительно сообщить администратору об этом.
19. Клиент дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
20. Недобросовестным и нарушающим правила посещения сауны клиентам, Администрация вправе отказать в последующих посещениях без объяснения причины отказа. При нарушении правил поведения и пользования сауной Администрация вправе удалить Клиента из сауны, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится.
21. Администрация вправе отказать Клиенту в посещении сауны без объяснения причины отказа.