



«УТВЕРЖДЕНО»
Директор ООО «МТД-Капитал»

_____ Р.А. Груздев
«06» июня 2023 года

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ САУНЫ Отеля на воде "Волжская Жемчужина"

1. Гость может посетить сауну после предварительной записи у администратора и 100% оплаты согласно прейскуранту цен.
2. Полотенца, простыни и тапочки предоставляются за дополнительную плату согласно прейскуранту цен.
3. Стоимость посещения может меняться в зависимости от времени суток, выходных и праздничных дней.
4. Время работы сауны: с 12:00 до 24:00 часов. Минимальное время пользования — 2 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за полный.
5. Сауна рассчитана на посещение до 12 человек. Для целей настоящей инструкции понятие «Сауна» включает в себя следующие помещения: коридор, раздевалка, санузел, комната отдыха, помещение для массажа, парильное отделение, помещение душевой, помещение бассейна.
6. Гость обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу. Отель вправе отказать в пользовании сауной лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред Обществу или индивиду, выражают конфликтное состояние).
7. Гость обязан подчиняться законным указаниям и требованиям обслуживающего персонала.
8. Гость обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны.
9. В помещении сауны Гость обязан использовать сменную обувь (сланцы, тапочки и т. п.) для соблюдения требований гигиены. Сменная обувь должна быть удобной и предотвращать падения и травмы.
10. Отель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты от Гостя на хранение либо были помещены в сейф. Отель освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома постояльца был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.
- Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом персоналу Отеля. В противном случае Отель освобождается от ответственности за несохранность вещей.
- Забытые вещи хранятся Исполнителем в течение 1 (одного) месяца. По истечении установленного выше срока хранения, забытые Гостем вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации.
11. Гость обязан покинуть сауну после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в сауне вносится доплата как за полный час пребывания.
12. Гость может продлить время пребывания в сауне, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным. Продление возможно в часы работы сауны.
13. При посещении сауны запрещается:
 - курить;
 - находится в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
 - приносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
 - посещать сауну при наличии медицинских противопоказаний;
 - самостоятельно включать или выключать печь;
 - после принятия душа оставлять его включенным;
 - оставлять детей в сауне и бассейне без сопровождения взрослых;

- прыгать в бассейн с бортика;
- бегать, заниматься гимнастическими упражнениями;
- использовать моющие средства в стеклянной таре;
- лить масляные и(или) другие вещества в печь, использовать косметические средства, ароматические масла, моющие средства и иные вещества в парильном отделении;
- загрязнять бассейн;
- распылять аэрозольные жидкости;
- использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, использовать веник и т. д.);
- распивать спиртные напитки и есть в парильном отделении сауны;
- бросать туалетную бумагу и мусор в унитаз.

14. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной, отель ответственности не несет.

15. Дети до 16 лет должны находиться в сауне только в сопровождении взрослых.

16. В случае ненадлежащего поведения Гостя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения сауны Администратор вправе вызвать наряд полиции.

17. При загрязнении помещения рвотными массами, другими продуктами жизнедеятельности, помещения/оборудования сауны, для устранения которого требуется привлечение профессиональных уборщиков, Гость возмещает отелю затраты на приведение помещения/оборудования в надлежащее состояние в сумме 5000,00 рублей. При курении в сауне взимается оплата за генеральную уборку в размере 5000,00 руб.

18. Гость, в случае утраты или повреждения имущества сауны возмещает ущерб в полном объеме, согласно утвержденному Отелем соответствующему Прейскуранту. В случае причинения ущерба помещению/оборудованию сауны Гость возмещает убытки Отелю в полном объеме, включая затраты на ремонт и возмещение упущенной выгоды. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса Гость обязан незамедлительно сообщить администратору об этом.

19. При оплате услуг сауны, презюмируется, что Гость ознакомлен с настоящими правилами, обязуется их исполнять, несет полную ответственность за нарушение настоящих Правил и действующего законодательства РФ.

20. При нарушении правил поведения и пользования сауной Администрация вправе удалить Гостя из сауны, при этом услуги сауны подлежат оплате в полном объеме.