



«УТВЕРЖДЕНО»  
Директор ООО «МТД-Капитал»

\_\_\_\_\_ Р.А. Груздев  
«30» мая 2023 года

## Договор присоединения на предоставление гостиничных услуг

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящий Договор регулирует отношения в области предоставления гостиничных услуг для физических лиц, имеющих намерение заказать или приобрести либо заказывающих, приобретающих и (или) использующих гостиничные услуги исключительно для личных и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Гостиница — Отель на воде «Волжская жемчужина», адрес: 150000, г. Ярославль, Волжская набережная, в районе дома 2«А», ООО «МТД-Капитал», ИНН 7611019142, КПП 760401001, ОГРН 1097611002213, ОКПО 63147425, ОКОПФ 65, ОКФС 16, ОКВЭД 55.10; адрес: 150000, г. Ярославль, Волжская набережная, в районе дома 2«А»; адрес для корреспонденции: 150000, Ярославль. ул. Комсомольская, д. 22, а/я 1068. Гостинице присвоена категория «Три звезды» согласно Свидетельству о присвоении гостинице категории №АА-001/146-2022 от 16.09.2022 г., выданному ООО «Владимир-Тест».

Гость — физическое лицо, потребитель гостиничных услуг.

Заказчик — физическое/юридическое лицо, заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с Договором об оказании гостиничных услуг (далее — Договор) в пользу Гостя.

Стороны — Гостиница и Гость при совместном упоминании в Договоре.

Регистрационная карта Гостя — документ, содержащий информацию о предоставляемых Гостю гостиничных услугах (Приложение №1, являющееся неотъемлемой частью Договора).

Услуги Гостиницы — комплекс услуг по обеспечению временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, предоставляемые Гостиницей в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в ООО «МТД-Капитал».

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Гостиница принимает на себя обязательства предоставить Гостю на платной основе услуги временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, в Отеле на воде «Волжская жемчужина», расположенном по адресу: г. Ярославль, Волжская набережная, в районе дома 2«А», а Заказчик/Гость обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Сведения о предоставляемой брони (номере, цене размещения, периоде проживания) указываются в Регистрационной карте Гостя.

2.3. Гостиница оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в ООО «МТД-Капитал», действующих на момент присоединения Гостя к настоящему Договору, и в соответствии с действующими в Гостинице Прейскурантами.

2.4. Гостиница вправе привлечь для оказания услуг (сопутствующих гостиничным) третьих лиц или поручить оказание услуг третьим лицам, оставаясь ответственным за третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги. Гостиница оставляет за собой право выбора третьих лиц, привлекаемых ей для оказания услуг (сопутствующих услуг).

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Гостя к настоящему Договору в целом в соответствии со ст. 428 ГК РФ и происходит в следующем порядке:

3.1. Заказчик, согласный присоединиться ко всем положениям действующей редакции настоящего Договора, заявляет об этом Гостинице путем направления в Гостиницу заявки посредством телефонной связи, электронной почты либо непосредственного обращения в Службу приема и размещения Гостиницы. Бронирование может быть осуществлено по сети Интернет на сайте Гостиницы <https://riverhotel-vp.ru/> либо в иных системах бронирования в сети «Интернет», с которой Гостиница состоит в официальных договорных отношениях.

Заявка на бронирование должна содержать информацию о заказываемых услугах и контакты

для обратной связи.

3.2. Регистрационная карта Гостя заполняется по прибытии Гостя в Гостиницу. Предоставление Гостем Регистрационной карты Гостя является подтверждением факта ознакомления с настоящим Договором и принятия всех его условий в целом.

3.3. Настоящий Договор считается заключенным при составлении одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 сторонами, или подтверждения Гостиницей заявки, направленной Заказчиком (Потребителем) исполнителю, а также в случае совершения Заказчиком (Потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата заказчиком (потребителем) соответствующей суммы исполнителю).

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Гостиница Обязана:

4.1.1. Своевременно предоставлять Гостю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Стороны пришли к соглашению, что необходимая и достоверная информация об услугах Гостиницы размещается на Стойке Службы приема и размещения, в удобном для обозрения месте, а также на сайте <https://riverhotel-vp.ru/>.

Оплатой стоимости проживания и оформлением Регистрационной карты гостя Гость подтверждает предоставление Гостиницей всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления услуг Гостиницей.

4.1.2. В течение суток с момента получения заявки Заказчика на размещение предоставлять Гостю подтверждение бронирования с информацией о заказанных услугах, а также счет на оплату, либо отказ в размещении.

4.1.3. Оказывать услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в объеме и в сроки, определенных в бронировании.

##### 4.2. Гостиница вправе:

4.2.1. Гостиница имеет право на замену гостиничных услуг (в т. ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

4.2.2. Гостиница имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание продолжительность, правила, цены и т. д.) путем размещения изменений на официальном сайте Гостиницы <https://riverhotel-vp.ru/>. Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Гостем услуги.

4.2.3. Не оказывать Гостю услуги в случае невнесения Заказчиком предварительной оплаты в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.4. Отказать в оформлении размещения лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред Обществу или индивиду, выражают конфликтное состояние).

4.2.5. Отказать Гостю в дальнейшем проживании в Гостинице в случае совершения им противоправных действий, препятствующих возможности предоставления Гостю гостиничных услуг.

4.2.6. Гостиница вправе отказать в заселении Гостя — иностранного гражданина, в случае нарушения им Правил осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 г. №9; отказать в заселении Гостя — гражданина РФ, в случае нарушения им Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 г. №713.

##### 4.3. Гость обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг.

4.3.2. Соблюдать Правила предоставления гостиничных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. №1853 и Правила противопожарного режима, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 г. №1479, Федеральный закон РФ от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма

и последствий потребления табака».

4.3.3. Принять и оплатить предоставленные Гостиницей услуги в полном объеме.

4.3.4. Своевременно оплачивать предоставленные Гостиницей дополнительные услуги.

4.3.5. Возместить ущерб, причиненный имуществу Гостиницы, в случае утраты или повреждения имущества.

4.4. Гость вправе:

4.4.1. Расторгнуть настоящий Договор, уплатив Гостинице часть цены пропорционально части оказанной услуги и возместив расходы, произведенные Исполнителем. Размер расходов признается равным 100% стоимости за сутки проживания.

4.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

Гость, обнаруживший недостатки в оказанной услуге, обязан без промедления заявить об этом Администрации Гостиницы (на Стойку приема и размещения). В противном случае Гостиница освобождается от ответственности за недостатки в оказании услуг.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с Прейскурантами, действующими на момент заключения Договора (Прейскуранты цен размещены на Стойке приема и размещения и на сайте <https://riverhotel-vp.ru/>) и условиями бронирования.

5.2. Оказание услуг размещения в Гостинице осуществляется после полной оплаты Гостем/Заказчиком всех услуг размещения за весь период проживания или на условиях 100% предварительной посуточной оплаты.

5.3. Порядок расчетов в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами предоставления Гостиничных услуг, Условиями и порядком бронирования, аннулирования бронирования номеров в Гостинице.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами предоставления гостиничных услуг и настоящим Договором.

6.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Гостя, в том числе согласно п. 4.2.4, п. 4.2.5, п. 4.2.6 настоящего Договора, с Гостя или с Заказчика взимается плата за фактический простой Номера (места в Номере) в размере 100% стоимости за одни сутки.

6.3. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна Сторона не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы), Гостиница возвращает Гостю уплаченные денежные средства в соответствии с действующим законодательством.

6.4. Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения. Гость несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями (бездействием) посетителей Гостя в Гостинице. В случае отказа посетителей от оплаты возмещения ущерба за порчу (утрату) имущества в Гостинице, Гость обязуется оплатить выставленные посетителям счета, в том числе за порчу имущества.

6.5. В случае нарушения Гостем (или его посетителем) п. 4.3.2 Договора, при утрате или повреждении имущества Гостиницы, Гость обязан возместить ущерб Гостинице в соответствии с действующим Прейскурантами за каждый факт нарушения обязательств и (или) утраты, повреждения имущества, включая оплату генеральной уборки номера при нарушении запрета на курение в номерах.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения.

7.2. В случае если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим процессуальным законодательством РФ.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Неотъемлемой частью настоящего договора являются Правила предоставления гостиничных услуг, Правила противопожарной безопасности, Правила пользования электроприборами, Правила пользования услугами сауны, Правила учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей, Правила проживания гостей с животными. Указанные документы

публикуются в сети Интернет на официальном сайте <https://riverhotel-vp.ru/>.

8.2. Гостиница имеет право вносить изменения в условия настоящего Договора, и в правила, указанные в п. 8.1, без предварительного согласования с Гостем (за исключением случаев полной оплаты услуг Гостиницы), обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет на официальном сайте по адресу <https://riverhotel-vp.ru/>, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования, если иной срок не определен дополнительно при их опубликовании.

8.3. Гость не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного согласия Гостиницы.

8.4. Присоединяясь к настоящему договору, Гость дает согласие оператору ООО «МТД-Капитал» (адрес: г. Ярославль, Волжская набережная, в районе дома 2«А») на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), комбинирование, блокировку, удаление, уничтожение его персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своих интересах в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие Гостя с целью заключения гражданско-правового договора по предоставлению гостиничных услуг и регулирования непосредственно связанных с ними отношений гражданско-правового характера, для отражения информации в бухгалтерском учете, для исполнения законодательства в сфере налогового учета, миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства, регистрационного учета граждан РФ, исполнения требований других федеральных законов, с использованием как автоматизированных средств обработки персональных данных, так и без использования средств автоматизации. Для целей миграционного и регистрационного учета персональные данные посредством веб-форм программы для ЭВМ «Контур.ФМС» передаются ЗАО «ПФ «СКБ Контур» (г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, д. 56).

Согласие дается на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; пол; гражданство; паспортные данные; данные свидетельства о рождении; адрес места жительства (места пребывания); номер телефона; адрес электронной почты; дополнительно в отношении иностранных граждан: профессия, данные документа, подтверждающего право пребывания в РФ, данные миграционной карты, сведения о цели, сроках и месте пребывания.

Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего (недееспособного) Гостя дает его представитель.

Хранение документов, содержащих указанные персональные данные субъекта персональных данных, осуществляется в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации (в том числе Федеральным законом от 22.10.2004 г. №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»).

Настоящее согласие действует со дня присоединения к настоящему Договору до дня отзыва в письменной форме.

8.5. Настоящим Стороны придают юридическую силу переписке, проводимой Сторонами в рамках настоящего Договора. Считают такие документы составленными в простой письменной форме. Все документы Сторон по настоящему Договору, переданные с помощью электронной или факсимильной связи признаются имеющими юридическую силу.

8.6. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.