



«УТВЕРЖДЕНО»
Директор ООО «МТД-Капитал»

_____ Р.А. Груздев
«13» июля 2022 года

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ЖИВОТНЫМИ

Общие условия:

1. В Отеле на воде «Волжская жемчужина» (далее — Гостиница) совместно с Гостем (далее — Гость) могут проживать домашние животные, исключительно собаки весом до 40 кг (далее — животные). В одном номере совместно с Гостем может проживать только одно животное.

Собаки могут проживать в номере Гостиницы только с согласия администрации Гостиницы, за исключением проживания служебной собаки и собаки-проводника. При проживании служебной собаки Гость должен предъявить документы, что он является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки. При проживании собаки-проводника — документ, подтверждающий инвалидность лишенного зрения Гостя, и документ, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

2. При заселении в Гостиницу с животным, Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их.

3. Размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010г. №317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинациях и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

4. Владелец животного обязан при бронировании номера известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать с животным. Гость обязан сообщить сведения о животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики).

Обязательства владельца животного перед Гостиницей:

1. Гость должен иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и подстилку/коврик для его сна.

2. Для кормления животного Гость должен привезти с собой специальную посуду.

3. Для опрвления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.

4. Находясь на территории Гостиницы вне номера, Гость обязан надеть на собаку намордник и держать ее на поводке.

5. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного в номере либо нахождение животного в специальном контейнере (клетке) на время проведения работ, о чем уведомить персонал Гостиницы. В случае непредоставления информации, указанные услуги и работы осуществляться не будут.

6. Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку), о чем уведомить персонал Гостиницы.

Ограничения, накладываемые Гостиницей на Гостя, проживающего с животным:

1. Запрещено кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Гостинице.
2. Запрещено находиться с животным на территориях отеля, в местах оказания услуг общественного питания гостям Гостиницы.
3. Запрещено вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере.
4. Запрещено оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки).

Ответственность Гостя:

1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Гостинице владелец полностью берет на себя.
2. Владелец животного несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Гостиницы. В случае причинения ущерба животным Гостинице, Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.
3. Все риски, связанные с поведением животного в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числаGuestов и/или сотрудников Гостиницы, а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного.
4. При выявлении нахождения в номере животного, не указанного в пункте 1 настоящих правил, Гость обязан оплатить стоимость внеплановой генеральной уборки номера в размере 10 000,00 руб.
5. При нарушении настоящих Правил, а также в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного, Гостиница оставляет за собой право отказать в предоставлении Гостю гостиничных услуг и в одностороннем порядке расторгнуть Договор присоединения на предоставление гостиничных услуг с Гостем, проживающим с животным, без возврата (возмещения) денежных средств, уплаченных за проживание.

Порядок выселения:

1. В момент выезда, сотрудники службы гостиничного хозяйства осматривает номер. В случае если номеру Гостиницы, нанесен какой-либо ущерб, сотрудник службы гостевого сервиса составляет Акт о порче имущества гостиницы с указанием стоимости этого имущества в соответствии с прейскурантом.